



CÂMARA
MUNICIPAL
DE LAGOA NOVA

Indicação Nº 094/2025

Autoria: Vereador José Jefferson de Oliveira
Confessor

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Lagoa Nova, Iranildo Aciole da Silva.

“Solicitação de Wi-Fi nas áreas de espera do Hospital Garibaldi Alves Filho. A presente indicação tem como objetivo assegurar a disponibilidade de acesso à internet os acompanhantes, para que mantenham contato com familiares, realizem atividades à distância e acessem informações úteis enquanto aguardam atendimento, reduzindo o estresse e o tempo ocioso”.

O Vereador José Jefferson de Oliveira Confessor, nos termos do artigo 122, I, do Regimento Interno desta Casa Legislativa, vem, perante Vossa Excelência, após ouvir o soberano Plenário, apresentar à apreciação desta Casa Legislativa a presente indicação com o objetivo solicitar que seja incluída no planejamento da Prefeitura a instalação de pontos de internet (Wi-Fi) nas áreas de espera do Hospital Garibaldi Alves Filho.

Considerando a importância de oferecer melhores condições de acolhimento e conforto aos acompanhantes e familiares de pacientes, a disponibilização de rede Wi-Fi gratuita nas áreas de espera do Hospital Garibaldi Alves Filho representa uma medida simples, mas de grande impacto social. O acesso à internet permite que os acompanhantes mantenham contato com familiares, realizem atividades à distância

Av. Dr. Silvio Bezerra de Melo, 368, Centro – Lagoa Nova/RN – CEP: 59390-000

Telefone: (84) 99933-6394 – E-mail: camaramunicipaln@yahoo.com.br

CNPJ Nº 10.727.329/0001-02



e acessem informações úteis enquanto aguardam atendimento, reduzindo o estresse e o tempo ocioso. Além disso, contribui para a humanização do ambiente hospitalar, reforçando o compromisso com uma gestão pública moderna, inclusiva e voltada para o bem-estar da população.

JUSTIFICATIVA

A implementação de acesso à internet gratuito e seguro nas áreas de espera do Hospital Garibaldi Alves Filho é uma ação de alto impacto social e administrativo, alinhada com princípios de humanização do atendimento e eficiência pública. A seguir, apresentam-se os argumentos que fundamentam a indicação:

1. Humanização do cuidado e redução do estresse O tempo de espera em ambientes hospitalares é fonte de ansiedade e desgaste emocional para acompanhantes. O acesso à internet permite que eles mantenham contato com familiares, acompanhem notícias e distraiam-se de forma construtiva, reduzindo angústia e melhorando a experiência de quem acompanha o paciente.

2. Melhoria da comunicação e agilidade nas decisões A conectividade facilita a comunicação entre acompanhantes e redes de suporte (familiares, empregadores, escolas), permite a assinatura de documentos eletrônicos quando necessário e agiliza a tomada de decisões relativas ao cuidado do paciente, evitando atrasos burocráticos.

3. Suporte a práticas de saúde modernas (telemedicina e orientações remotas). Em situações que demandem orientação à distância esclarecimentos clínicos, envio de exames por imagens ou consultas rápidas com profissionais fora do local a disponibilidade de Wi-Fi amplia a capacidade de resposta do hospital e possibilita a continuidade do cuidado.

4. Inclusão digital e igualdade de acesso nem todos os acompanhantes dispõem de planos de dados ou habilidade para acessar conteúdos por meio do celular sem uma rede estável. Oferecer Wi-Fi público nas áreas de espera promove



inclusão digital, diminuindo desigualdades no acesso à informação e serviços essenciais.

5. Segurança e gerenciamento de informação uma rede institucional bem configurada (guest network isolada, políticas de uso, limites de banda e bloqueio de conteúdo malicioso) garante segurança tanto para os usuários quanto para os sistemas do hospital, evitando exposição de dados sensíveis e mantendo a integridade da rede hospitalar.

6. Benefício para a imagem institucional e eficiência operacional Hospitais que investem em infraestrutura de acolhimento demonstram compromisso com a qualidade do serviço e com o bem-estar do munícipe. A medida pode reduzir solicitações presenciais desnecessárias (telefonemas ao hospital, deslocamentos) e melhorar a satisfação do público, refletindo em indicadores de atendimento.

7. Viabilidade técnica e econômica a instalação pode ser feita de forma escalonada (áreas com maior fluxo primeiro), com custos gerenciáveis por meio de parcerias com provedores locais, programas estaduais/federais de inclusão digital ou realocação de verbas de infraestrutura. Custos recorrentes limitados incluem manutenção e pacote de banda; procedimentos para monitoramento e avaliação asseguram eficiência do investimento.

8. Propostas práticas de implementação:

- * Implantar uma rede “guest” segregada da rede clínica, com autenticação simples (SMS ou senha temporária).

- * Definir limite de banda por usuário e políticas de uso para garantir navegação responsável.

- * Sinalização clara sobre uso, privacidade e orientações de segurança.

- * Monitoramento de uso e pesquisa de satisfação trimestral para ajustes.

- * Explorar parcerias público-privadas, convênios com provedores regionais ou inclusão no orçamento municipal/estatal.



Diante dos benefícios comprovados em termos de acolhimento, segurança, eficiência e inclusão, esta indicação busca garantir que acompanhantes e familiares do Hospital Garibaldi Alves Filho tenham condições dignas e modernas de permanência enquanto aguardam atendimento, fortalecendo a rede de cuidado e valorizando a saúde pública municipal.

Lagoa Nova/RN, 12 de Novembro de 2025.


José Jefferson de Oliveira Confessor
Vereador